

Abonnementsvilkår - generelle

1. Generelt

De generelle abonnementsvilkår samt de tekniske vilkår gælder for tjenester leveret af IT-Lauget Parknet (herefter kaldet "Parknet") til abonnenter (herefter kaldet brugere) i de foreninger (boligsammenslutninger, som defineres af Parknets vedtægter), som er medlemmer af Parknet.

Det er en forudsætning for aftalens gyldighed, at der samtidig er en gyldig aftale mellem den forening, hvor bruger har hjemsted, og Parknet om levering af tjenester. Ophører en sådan aftale, uanset årsag, ophører aftale mellem bruger og Parknet samtidigt.

Et abonnement dækker én husstand.

De til enhver tid gældende priser og vilkår findes på www.parknet.dk

2. Aftalens parter

Parterne i disse vilkår om abonnement er bruger og Parknet.

Bruger skal være myndig og samtidig være ejer, andelshaver eller lejer af installationsadressen.

3. Forsyningsikkerhed og fejlretning

Parknet tilstræber at opretholde sine tjenester 24 timer i døgnet.

Parknet afhjælper driftsforstyrrelser hurtigst muligt under hensyntagen til driftsforstyrrelsernes omfang og beskaffenhed. Dette kan sædvanligvis forventes foretaget på hverdage mellem kl. 8.00 – 18.00.

Bruger skal sikre, at Parknet med henblik på fejlsøgning og fejlretning, snarest kan få adgang til alle installationer på installationsadressen. Bruger er i denne forbindelse forpligtet til i fornødent omfang at assistere Parknets teknikere med personlig tilstedeværelse. Får Parknet ikke adgang på aftalt tidspunkt, er Parknet berettiget til at fakturere forbrugt tid.

Grænsen for Parknets fejlretningsansvar er det af Parknet etablerede kabelafslutningspunkt i ejendommen. Hvis fejlen stammer fra ejendommens eget netværk, eller fra brugers tilkoblede udstyr, herunder forbindelsesledninger og stik, vil et eventuelt servicebesøg blive udført for brugers regning.

Hvis en tjeneste har været fuldstændig afbrudt i mere end to arbejdsdage regnet fra fejlmeldingstidspunktet, foretages en forholdsmæssig reduktion i abonnementet efter henvendelse fra bruger. Brugers krav bortfalder, hvis det ikke er fremsat senest 30 dage efter, at drift i væsentlighed er normaliseret. Reduktionen fratrækkes på den næstkommende opkrævning.

Der ydes ikke reduktion, hvis afbrydelse skyldes forhold uden for Parknets kontrol og ansvarsområde.

Ved midlertidig afbrydelse af enkelte tjenester, ydes der ikke reduktion i abonnementet. Tilsvarende ydes der ikke reduktion, hvis afbrydelse skyldes lukning i forbindelse med restance.

4. Anvendelse af netværket

Abonnementen må ikke videresælge eller på anden måde give tredjepart adgang til Parknets netværk eller tjenester. Herunder gælder, at passwords og koder er fortrolige. Bruger har ansvar for brug af netværket/tjenesterne.

5. Brugers forpligtelser og ansvar

Bruger skal sikre, at Parknets tjenester benyttes på en sådan måde, at dette ikke forårsager forstyrrelser for trafikken i det offentlige net, eller er til gene for andre brugere. Indtræder sådanne forstyrrelser, skal bruger straks træffe foranstaltninger herimod, eller standse den adfærd, der forårsager forstyrrelserne. Parknet er berettiget til at træffe fornødne foranstaltninger, hvis bruger undlader at bringe forstyrrelserne til ophør.

Hvis brugers apparater eller udstyr giver anledning til forstyrrelser, er bruger forpligtet til straks at afbryde tilslutningen.

Fejl- eller driftsforstyrrelser skal anmeldes til Parknet.

Adresseændring, herunder ændring af e-mail adresse, skal meldes skriftligt til Parknet.

Bruger er ansvarlig efter dansk erstatningsrets almindelige regler for skader, der måtte forvoldes på Parknets udstyr.

6. Parknets ansvar

Parknet kan ikke gøres ansvarlig hverken for direkte eller for indirekte tab opstået som følge af fejl, nedbrud eller lignende.

7. Opsigelse og ændring af abonnement

Opsigelse og ændring af abonnement skal ske skriftligt til Parknet via brev, mail eller hjemmeside.

Opsigelse og ændring af abonnement skal ske med en måneds varsel med virkning fra den 1. i en måned. For TV gælder dog, at opsigelse og ændring skal ske med en måneds varsel til udløb af en abonnementsperiode.

Det er en forudsætning for eventuel tilbagebetaling af abonnement, at bruger er tilmeldt automatisk betaling. Parknet kan fastsætte minimumsbeløb ved tilbagebetaling, dette vil fremgå af takstblad.

Flytning inden for Parknets leveringsområde skal meddeles med 30 dages varsel, hvis abonnement ønskes fortsat på ny adresse. Der kan forekomme afbrydelser i levering af Parknets tjenester ved intern flytning.

En bruger kan overdrage hele sit abonnement til en ny bruger. Der kan ikke ske overdragelse af en del af et abonnement. Ny bruger overtager gammel brugers forpligtelser, herunder eventuelle restancer.

Parknet er berettiget til at opsiges abonnement med 3 måneders varsel til udløb af en måned.

Hvis Parknet helt eller delvist ophører med at udbyde abonnementsformer eller ydelser, kan Parknet opsiges abonnementsaftalen eller dele heraf med mindst 1 måneds varsel.

Opsige tredjepart aftaler nødvendige for nærværende abonnementsaftale, kan Parknet opsiges abonnementsaftalen eller dele heraf til aftalens opsigelsestidspunkt.

Hvis bruger med sin adfærd alvorligt forstyrrer Parknets drift, eller i øvrigt ikke overholder abonnementsbetingelserne, herunder rettidig betaling, kan Parknet opsiges abonnementet uden varsel.

8. Restance

Ved restance, hvor bruger har flere services, fordeles en delvis betaling forholdsmæssigt på de respektive services. Dette medfører, at alle services lukkes ved restance, indtil restancen er indfriet.

9. Abonnementsperiode

Abonnementsperioden er 3 måneder forud.

Parknet fastsætter abonnementsperiodens starttidspunkt for den enkelte bruger.

10. Kommunikation

Parknet anviser på sin hjemmeside www.parknet.dk, hvorledes Parknet kan kontaktes.

Hvis bruger har en e-mail adresse, er bruger forpligtet til at opgive denne til Parknet. Parknet er berettiget til at udsende mails vedrørende Parknet af almen eller personlig betydning for bruger. Bruger er forpligtet til at holde sig orienteret om e-mails fra Parknet.

For så vidt angår generelle meddelelser til brugerne er det tilstrækkeligt, at Parknet meddeler disse via www.parknet.dk.

11. Betalingsvilkår

Bruger er forpligtet til at følge Parknets betalingsanvisninger.

Parknet er berettiget til at kræve betaling op til en måned før abonnementsperiode starter.

Ved gentagen forsinket betaling er Parknet berettiget til at kræve, at bruger tilmeldes automatisk betaling efter Parknets anvisning.

12. Ændring af vilkår og priser

Ændringer af vilkår og priser meddeles af Parknet med en måneds varsel med virkning fra den 1. i en måned. Meddelelse sker via www.parknet.dk.

Ændringer, som følge af pålæg fra myndigheder, ændret lovgivning eller tilsvarende kan foretages uden varsel.

13. Tekniske retningslinjer

Parknet kan udstikke retningslinjer for brug af netværk og tjenester. Herunder kan Parknet give anvisninger til den enkelte bruger. Meddelelse sker via www.parknet.dk.

14. Klageret

Klager kan indbringes for Parknets bestyrelse på bestyrelsen@parknet.dk.

Bestyrelsens afgørelser kan påklages til:

Teleankenævnet
Nørre Voldgade 48, st.
1358 København K

15. Ikrafttrædelse

Disse vilkår træder i kraft 01.7.2010.