

Aftale- og abonnementsvilkår for Telefoni

IT-Lauget Parknet
www.parknet.dk
Baldersgade 12
2200 København N
Telefon nr. 3690 6000



1. Generelt

- 1.1 Disse abonnementsbetingelser gælder for Parknet Telefoni, som udbydes af Ydre Nørrebro IT-Laug, herefter kaldet Parknet.
- 1.2 Parknet Telefoni giver kunden adgang til at foretage og modtage opkald i Danmark og til udlandet.
- 1.3 Priserne for brug af Parknet Telefoni fremgår af det til enhver tid gældende takstblad.
- 1.4 Parknet har ret til at ændre priser og vilkår for brug af tjenesten. Hvis ændringerne ikke er begunstigende for kunden, skal disse varsles med 28 dage før ikrafttrædelsen, og kunden kan opsige aftalen med 14 dages varsel. Ændringer af priser og vilkår annonceres på www.parknet.dk og med e-mail, hvis kunden har internetforbindelse hos Parknet.
- 1.5 De til enhver tid gældende priser og vilkår kan findes på www.parknet.dk.
- 1.6 Forudsætningen for denne aftales gyldighed er, at der til enhver tid er en gyldig aftale mellem boligforeningen, hvor kunden har hjemsted og Parknet om levering af teleydelser. Ophører aftalen, uanset årsag, kan kunden opsiges.

2. Supplerende services

Parknet Telefoni tilbyder bl.a. følgende supplerende services. Komplet oversigt vil blive offentliggjort på www.parknet.dk.

- 2.1 Henvielse til nyt nummer.
Ved kundens nummerskift kan Parknet gratis henvise til kundens nye nummer i de første 3 måneder. Parknet kan henvise til nyt nummer i yderligere 3 måneder mod betaling.
- 2.2 Spærring med kode.
Ved spærring med kode, forstås at kunden kan spærre for brug af tjenesten ved hjælp af en kode som indtastes. Spærringen kan ophæves på tilsvarende vis.
- 2.3 Spærring og ophævning af spærring for adgang til informations- og indholdstjenester.
Herved forstås at kunden ved henvendelse til Parknet kan få åbnet eller lukket for visse af de såkaldte 900 numre.
- 2.4 Voksenspærring udland.
Herved forstås at Parknet som standard har lukket for en række udlandsnumre. Ved at henvende sig skriftligt kan man få ophævet spærringen.
- 2.5 Udlandsspærring.
Det er muligt ved henvendelse at få spærret for opkald til udlandet.
- 2.6 Vis nummer, permanent skjult nummer og skjult nummer pr. opkald.
Som standard er der tilsluttet vis nummer hos kunden, hvilket betyder at man med en vis nummer telefon kan se hvem der ringer. Dette kan frakobles hvis det ønskes. Som standard vises kundens nummer når kunden foretager et opkald. Kunden har mulighed for pr. opkald at skjule sit nummer ved at taste *31 foran nummeret. Kunden har også mulighed for at få sit nummer skjult permanent ved henvendelse til Parknet. Kunder der har valgt hemmeligt nummer eller udeladt nummer installeres med permanent skjult nummer hvis ikke andet aftales.
- 2.7 Operatørprefix.
Det er ikke muligt at benytte præfiks eller fast operatørvalg til andre teleoperatører.

3. Kundeoplysninger

- 3.1 Aftalen indgås ved at udfylde tilmeldingsblanketten på www.parknet.dk. Ved tilmeldingen skal kunden opgive navn, og postadresse. Kunden har pligt til straks at underrette Parknet om ændringer i de oplysninger, der er givet i

forbindelse med tilmeldingen, herunder ændring af postadresse. Hvis kunden ikke giver oplysning om ændring af postadresse, er Parknet berettiget til at opkræve et gebyr på kr.100,- for ændring heraf.

- 3.2 I forbindelse med tilmeldingen tildeles kunden en personlig kode, som skal benyttes, når kunden skal indsætte ny taletid eller i øvrigt benytte de online-funktioner, som er knyttet til produktet. Denne kode er personlig og skal opbevares på forsvarlig vis og må ikke udleveres til uvedkommende.
- 3.3 Kunden giver sit samtykke til, at Parknet må benytte den af kunden oplyste e-mailadresse til udsendelse af kvittering i forbindelse med betaling via Internettet samt informationer vedrørende produkter og priser samt ændring heraf m.v.
- 3.4 Kunden kan ikke overdrage aftalen uden skriftligt samtykke fra Parknet.

4. Kundens udstyr og telefonnummer

- 4.1 Kundens udstyr skal være godkendt i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning og eventuelle særlige anvisninger fra Parknet. Anvender kunden udstyret i strid med denne bestemmelse, forbeholder Parknet sig ret til at kræve et eventuelt tab erstattet hos kunden samt at holde sin tjeneste tilbage.
- 4.2 Parknet kan i særlige tilfælde ændre kundens telefonnummer, hvis det sker af tekniske, driftsmæssige eller juridiske/lovgivningsmæssige grunde.

5. Levering m.v.

- 5.1 Tilslutning til telefonitjenesten vil ske hurtigst muligt efter modtaget tilmelding. For tilslutning vil der blive beregnet et gebyr. Kunden kan begynde at anvende tjenesten, når kunden har betalt for oprettelse og nummeret er oprettet. Hvis Parknet af kommercielle, tekniske eller andre årsager skønner det nødvendigt, kan selskabet udskyde leveringstidspunktet.
- 5.2 Hvis kunden i forbindelse med oprettelsen af Parknet Telefoni skal have overført sit nummer fra anden udbyder, udskydes leveringstidspunktet til det tidspunkt, hvor kunden kan blive frigjort fra sine forpligtelser hos den udbyder, hvor nummeret skal overføres fra. Kunden modtager skriftlig meddelelse om leveringstidspunktet fra Parknet. Meddelelsen kan sendes med email, hvis kunden har internetforbindelse hos Parknet.

6. Betalingsforhold

- 6.1 Parknet Telefoni er et forudbetalt produkt og medmindre andet er angivet i disse vilkår, så kan tjenesten kun benyttes, så længe der er penge på kundens konto. Betaling i forbindelse med tilmelding og køb af ny taletid sker på www.parknet.dk med Dankort eller pr. regning. Ved betaling med betalingskort er Parknet berettiget til at kontrollere om der er dækning på kortet. Parknet kan afvise betalingen, hvis der ikke er dækning på kortet.
- 6.2 Parknet kan opkræve administrationsgebyr, hvilket vil fremgå af det til enhver tid gældende takstblad.
- 6.3 Fakturering af abonnementet sker halvårligt forud, mens øvrigt forbrug afregnes med det samme fra kundens taletidskonto.
- 6.4 Betaling efter forfaldsdato udløser morarenter på 1 % pr. påbegyndt måned samt krav om betaling af eventuelt påkravsgebyr og andre inddrivelsesomkostninger. Hvis kunden efter modtagelse af påkrav ikke betaler det krævede beløb inden den fastsatte frist, vil Parknet, uden yderligere varsel lukke for beboernes adgang til samtlige af Parknets telefoni tjenester. Adgang til Alarmtjenester og evt dørtelefon vil ikke blive berørt af lukning.



7. Driftsforstyrrelser

- 7.1** Parknet skal udbedre eventuelle afbrud og andre fejl inden for rimelig tid, efter kunden har anmeldt fejlen, jf. dog pkt. 6.2. Udbedringen sker normalt uden ophold inden for normal arbejdstid.
- 7.2** Parknet kan foretage tekniske ændringer i telefonnettet og i sine produkter, hvis det skyldes hensyn til driften eller krav fra myndighederne.
- 7.3** Ved afbrydelser af forbindelsen der skyldes fejl i Parknets net, er kunden berettiget til et forholdsmæssigt afslag i abonnementsprisen. Prisafslag under kr. 25,- afregnes ikke. Såfremt afbrydelse eller fejl kan henføres til kundens egne forhold, for eksempel ved tilslutning af fejlagtigt udstyr eller fejlbetjening, er kunden ikke berettiget til afgiftsnedsættelse i henhold til ovennævnte bestemmelser. I så fald forbeholder Parknet sig retten til at fakturere sædvanlig abonnementsafgift samt kræve betaling for fejlsøgning og arbejde med at genoprette en fejlfri forbindelse.

8. Ansvar

- 8.1** Parknet er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler.
- 8.2** Parknet er ikke ansvarlig for drift og vedligeholdelse af net, som drives af andre operatører.
- 8.3** Parknet er fritaget for ansvar for følger af manglende opfyldelse af forpligtelser i henhold til aftalen, hvis den manglende opfyldelse skyldes hindringer uden for Parknets kontrol, og Parknet ikke på tidspunktet for aftalens indgåelse med rimelighed kunne forventes at have taget hindringen i betragtning. Som grunde til fritagelse for ansvar anses bl.a. generelle konflikter på arbejdsmarkedet, lynnedslag, ildebrande, krig, myndighedsbestemmelser eller anden offentlig regulering, fejl i eksterne telefonforbindelser, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed eller restriktioner for energi og anden tilsvarende omstændighed.
- 8.4** Et eventuelt erstatningsansvar i henhold til pkt. 7.3 for Parknet omfatter ikke indirekte tab, følgeskader, driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andre økonomiske konsekvenstab, herunder tab af data, skade på andre ting og erstatningskrav fra tredjemand. Parknet er ikke ansvarlig for tab opstået som led i kundens udøvelse af næringsvirksomhed. Et eventuelt erstatningsansvar omfatter ikke tab, som ikke med rimelighed kunne forudses af Parknet.
- 8.5** Parknet's erstatningsansvar er begrænset til kr. 10.000,- pr. år uanset omfanget af de skader, som måtte være indtrådt i løbet af året, dog jfr. pkt. 7.6.
- 8.6** For kundens hæftelse og ansvarsregler henvises til § 11 i lov nr. 414 af 31. maj 2000 om visse betalingsmidler.
- 8.7** For tab hos kunden som følge af anvendelse af betalingskort gælder lov nr. 414 af 31. maj 2000 om visse betalingsmidler § 12:

Stk. 1: En udsteder er ansvarlig for tab hos brugeren, som skyldes fejlregistrering eller konteringsfejl, selv om fejlen er hændelig. Har brugeren fået meddelelse om, at betalingstransaktionen er anerkendt, er udsteder endvidere ansvarlig for tab hos brugeren, som skyldes, at den pågældende betalingstransaktion ikke gennemføres eller gennemføres mangelfuldt. Bestemmelsen i 2. pkt. finder dog ikke anvendelse, hvis udstederen godtgør, at udsteder ikke har haft mulighed for at gennemføre betalingstransaktionen og dette skyldes ekstraordinært indgribende omstændigheder, som udstederen ikke har nogen indflydelse på, og som udstederen ikke burde have taget i betragtning, da brugeren modtog den i 2. pkt. nævnte meddelelse. Har brugeren forsætligt eller groft uagtsomt medvirket til fejlen, kan erstatningen nedsættes eller bortfalde.

Stk. 2: Er betaling udeblevet eller forsinket under omstændigheder som nævnt i stk. 1, 1. og 2. pkt., kan misligholdelsesbeføjelser ikke af den grund gøres gældende over for brugeren, bortset fra krav på rente. Er der sket træk på brugerens konto eller på et forudbetalt betalingsmiddel, anses betaling for sket med frigørende virkning for brugeren.

Stk. 3: Indløser er ansvarlig for tab hos betalingsmodtager, som skyldes fejlregistrering eller konteringsfejl, selv om fejlen er hændelig. Indløser er dog ikke ansvarlig for tab, som er en følge af forhold hos betalingsmodtageren.

Stk. 4: Erstatte udsteder efter stk. 1 tab hos brugeren som følge af forhold hos betalingsmodtager eller indløser, kan udsteder kræve erstatningen betalt af henholdsvis betalingsmodtager eller indløser. Erstatte indløser efter stk. 3 tab hos betalingsmodtager som følge af forhold hos udsteder, kan indløser kræve erstatningen betalt af udsteder.

Stk. 5: Udsteder og indløser har bevisbyrden for, at et tab ikke skyldes de i stk. 1 og 3 nævnte forhold.

- 8.8** Parknet er ikke ansvarlig for eventuelle tilfælde af tredjemands uberettigede aflytning af samtaler m.v. eller indbrud på Kundens telefon.

9. Misligholdelse m.v.

- 9.1** Ved kundens misligholdelse af aftalen eller misbrug af telefonen, er Parknet berettiget til at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning.

10. Opsigelse

- 10.1** Denne aftale kan opsiges af Parknet med 35 dages varsel og af kunden med 1 måneds skriftlig varsel.
- 10.2** Hvis kunden opsiges aftalen, kan kunden få udbetalt en eventuel restværdi på kundens konto, hvis krav herom fremsættes skriftligt inden et år efter sidste abonnementsbetaling. Parknet opkræver et gebyr på kr. 50,- for at opgøre mellemværendet.
- 10.3** Hvis kunden ved opsigelsen skal have flyttet sit nummer til et andet selskab forudsætter det, at Kunden på tidspunktet for opsigelsen ikke er i restance for abonnementsbetaling.

11. Klager og tvister

- 11.1** Klager indgives til Parknet. Klager behandles af en undersøgelsesenhed, der er nedsat i medfør af den til enhver tid gældende bekendtgørelse om udbud af telenet og teletjenester.
- 11.2** Undersøgelsesenhedens afgørelser kan indbringes for IT- og Telestyrelsen.
- 11.3** Eventuelle tvister afgøres efter dansk ret ved de almindelige domstole i Danmark.

www.parknet.dk

Der tages forbehold for trykfejl og pris ændringer.

Opdateret 14. januar 2009