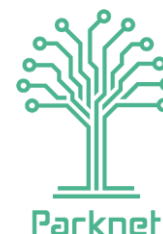




Persondatapolitik for Parknet F.M.B.A.



Denne persondatapolitik beskriver hvordan Parknet F.M.BA. indsamler og behandler oplysninger om dig. Persondatapolitikken gælder både persondata som dannes automatisk, når du bruger vores tjenester og som du giver os, når du er i kontakt med os som bruger eller som samarbejdspartner.

Formål med behandlingen af dine personoplysninger

Parknet F.M.B.A., CVR-nr. 27 33 57 72, Esromgade 15, 2200 København N, afgør, til hvilket formål dine personoplysninger indsamles og behandles, og er derfor "dataansvarlig" som defineret i persondatalovgivningen.

Parknet F.M.B.A. indsamler og behandler personoplysninger, der er nødvendige for at opfylde aftaler, der er indgået med dig eller som du er part i, herunder håndtering af dine abonnementer og tjenester, opkrævning for køb og abonnementer, brugerservice, information om prisreguleringer og driftsproblemer. Vi indsamler og behandler ligeledes personoplysninger til brug for fejlfinding, netværksstyring, samt sikring af Parknets tjenester og netværk.

Derudover indsamles personoplysninger for at overholde gældende love, dvs. Parknets retslige forpligtelser.

Behandlingen af dine personoplysninger sker efter følgende retsgrundlag:

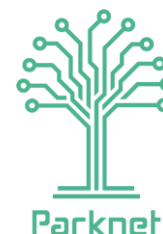
- For at opfylde en aftale du er part i, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra a.
- For at overholde en retslig forpligtelse, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra c.
- For at forfølge en legitim interesse, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra f.
- Dit samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra a.

Hvilke personoplysninger indsamles og behandles

Vi indsamler og behandler personoplysninger om dig i forbindelse med håndtering af dine abonnementer, når du benytter Parknets tjenester, eller når retter henvendelse til os. Som udgangspunkt indsamler og behandler vi kun almindelige personoplysninger, som du selv afgiver, fx kontakt- og identifikationsoplysninger samt oplysninger, der genereres automatisk når du bruger vores tjenester.

Henvendelse til Brugerservice

Når du henvender dig til Brugerservice, indsamler og behandler vi personoplysninger, der er nødvendige for at håndtere din henvendelse. En henvendelse kan fx vedrøre ændring i aftaleforholdet, opkrævning og betaling for dit abonnement, teknisk rådgivning, mm.



Optagelse af telefonsamtaler

Telefonsamtaler med Parknets Brugerservice kan optages, men kun med dit forudgående samtykke. Du har til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke ved at rette henvendelse til dpo@parknet.dk. Optagelserne benyttes til kvalitetssikring samt uddannelse af medarbejderne.

Website og cookies

Når du tilgår Parknets website, indsamles der oplysninger relateret til den enhed, som tilgår websitet, herunder IP-adresse, enhedsmodel, operativsystem, anvendt browser samt skærmopløsning. Disse oplysninger indsamles via logning på web-serveren, cookies og lignede teknologier.

På vores website benyttes der cookies for at forbedre websitets funktionalitet. Derudover kan der benyttes cookies til måling af aktivitet og performance. Du kan afvise ikke funktionelle cookies. Der benyttes ikke tredjeparts tracking cookies.

Sociale medier

Der indsamles og behandles personoplysninger såfremt du interagerer med opslag, som er gjort tilgængelige på sociale medier, som fx LinkedIn. Dine oplysninger slettes, når opslaget bliver slettet, eller når du trækker din reaktion på opslaget tilbage.

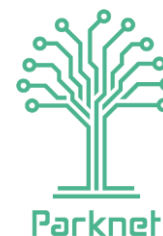
Kontaktpersoner

Vi indsamler og behandler personoplysninger om kontaktpersoner i Parknets medlemsforeninger. Oplysningerne benyttes bl.a. til indkaldelse til generalforsamling.

Abonnementer og tjenester

Der indsamles og behandles personoplysninger, når du har abonnement hos Parknet eller anvender en af vores tjenester. Der indsamles og behandles følgende oplysninger:

- Tildelte IP-adresse og hvornår de er tildelt
- Kontaktoplysninger, herunder navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse
- Nuværende og tidligere abonnementer og tjenester
- Betalingsoplysninger og betalingsmåder
- Forbrugs- og betalingshistorik
- Oplysninger relateret til kontakt med Brugerservice, teknikere samt eventuelle klagesager
- Oplysninger relateret til tjenesten, som leveres til dig, herunder IP-adresser, anden trafikdata, registrering af tekniske kvalitet af tjenester, fejlhistorik mm.



Hvor længe opbevares personoplysninger

Personoplysninger opbevares ikke længere end nødvendigt for det formål, for hvilket de blev indsamlet, medmindre det sker for at overholde Parknets retslige forpligtelser.

Personoplysninger, der er påkrævet efter bogføringsloven, gemmes i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, som det vedrører.

Personoplysninger, der er relevante for eventuelle krav, der forældes efter forældelseslovgivningen, opbevares af dokumentationsmæssige årsager i 3 år efter afsluttet abonnementsforhold.

Telefonsamtaler opbevares i maksimalt 90 dage.

Oplysninger om eventuelle lovovertrædelser slettes efter oplysningerne er videregivet til relevante myndigheder.

Oplysninger, der stammer fra en samarbejdsrelation, opbevares så længe de har relevans i forhold til den eksisterende eller potentielle samarbejdsrelation, og så længe det er nødvendigt for Parknet at kunne dokumentere relationen.

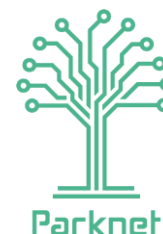
Personoplysningerne opbevares generelt ikke i et længere tidsrum end nødvendigt og i forbindelse med de formål, hvortil de blev indsamlet.

Videregivelse af personoplysninger

Dine personoplysninger videregives udelukkende, hvis der er et berettiget grundlag herfor jf. gældende lovgivning, herunder for at kunne fastslå eller forsvare et retskrav. Derudover kan der være behov for at videregive personoplysningerne til vores samarbejdspartnere, så de kan hjælpe os med at levere, opkræve, reparere og forbedre vores tjenester.

Vi videregiver oplysninger om dig til:

- Offentlige myndigheder, når det kræves af os pga. en dom, en retskendelse eller et andet lovmæssigt krav.
- Professionelle rådgiver som vi anvender, herunder revisorer, advokater, inkassobureauer og tilsvarende.
- Installatører, der anvendes til etablering eller reparation af en installation, for at opfylde den aftale, der er indgået med dig eller som du er part i.
- Vores underleverandører, herunder banker, udbydere af betalingstjenester og distributører som PostNord.



Vi inddrager også databehandlere, herunder IT-leverandører og hostningsudbydere, der behandler dine personoplysninger på vores vegne og efter vores instruks. I sådanne tilfælde vil vi foretage foranstaltninger til at sikre, at dine personoplysninger forbliver beskyttet, og at de tredjeparter, som vi deler oplysninger med, behandler det i overensstemmelse med vores instruktioner og ikke bruger det til egne formål.

Dine personoplysninger overføres ikke til tredjeland uden for EU/EØS.

Dine rettigheder

Ret til indsigt

Du har som udgangspunkt ret til at få indsigt i de personoplysninger, der behandles om dig.

Du kan læse mere om din ret til indsigt i Datatilsynets vejledning om registreredes rettigheder.

Ret til berigtigelse

Du har ret til at få rettet urigtige personoplysninger eller fuldstændiggjort personoplysninger om dig selv.

Ret til sletning

Personoplysninger slettes når de ikke længere er nødvendige i forhold til det formål de blev indsamlet til. Ved tungtvejende grunde, har du ret til at få slettet nogle typer af personoplysning før vores sædvanlige slettefrist. Det er ikke muligt at få slettet oplysninger, der er nødvendige for at overholde en retslig forpligtelse.

Ret til begrænsning

Under særlige omstændigheder har du ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger.

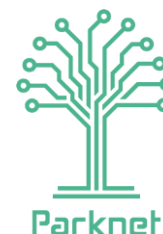
Ret til dataportabilitet

Du har ret til dataportabilitet af personoplysninger, som du selv har afgivet, og er baseret på samtykke eller opfyldelse af en aftale med dig. Oplysninger udleveres i et almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, som du kan overføre til en anden tjenesteyder, såfremt det er teknisk muligt.

Ret til indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse mod en ellers lovlig behandling af dine personoplysninger. Du kan udnytte retten til indsigelse i tilfælde, hvor Parknet behandler dine personoplysninger på ét af følgende grundlag:

- Behandlingen er nødvendig af hensyn til udførelse af en opgave i samfundets interesse eller som henhører under offentlig myndighedsudøvelse, som Parknet som dataansvarlig har fået pålagt.
- Behandlingen er nødvendig for, at Parknet som dataansvarlig eller en tredjemand kan forfølge en legitim interesse, medmindre dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, går forud herfor.



Henvendelse

Hvis du har spørgsmål, en bekymring eller en klage over vores behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte os per post eller e-mail:

Parknet F.M.B.A.
Esromgade 15, opgang 1, 5. sal
2200 København N
CVR-nr.: 27335772
E-mail: dpo@parknet.dk

Henvendelser behandles hurtigst muligt og besvares normalt senest en måned efter modtagelse af henvendelsen, medmindre det grundet anmodningens kompleksitet eller omfang ikke er muligt. I dette tilfælde kan svarfristen være op til 2 måneder, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 12.

Uddybende vejledninger fra Datatilsynets om de registreredes rettigheder findes på www.datatilsynet.dk

Ændring af persondatapolitik

Persondatapolitikken opdateres løbende for at leve op til lovgivningens krav til indsamling og håndtering af personoplysninger. Seneste version af persondatapolitikken, med dato for opdatering, vil altid fremgå af Parknets website (www.parknet.dk). Væsentlige ændringer i vilkår vil altid blive udsendt adresseret personligt til individuelle abonnement, og til medlemsforeningens kontaktperson ved kollektivt abonnement.

Denne persondatapolitik er senest opdateret den 29. marts 2022.

Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde vi behandler dine personoplysninger på. Du kan finde Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.