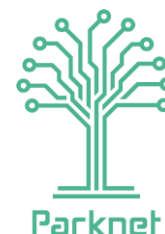




Individuelle abonnementsbetingelser for brugere af Parknets tjenester: Internet, TV og telefoni

1. Generelt	3
2. Kommunikation	3
3. Fortrydelsesret	4
4. Abonnement	4
5. Opsigelse og ændring af abonnement	4
6. Betalingsvilkår	5
7. Restance.....	5
8. Support og fejlretning.....	5
9. Tjenester	6
9.1 Internet	6
9.2 TV	8
9.3 Telefoni	8
10. Brugers misligholdelse	8
11. Ændringer på Parknets net og tjenester	8
12. Ændringer af vilkår og priser.....	8
13. Parknets erstatningsansvar	9
14. Persondata.....	9
15. Klager og tvister	9
16. Ikrafttrædelse	9
17. Kontakt.....	9



1. Generelt

De nærværende individuelle abonnementsbetingelser gælder for tjenester, der leveres af Parknet F.M.B.A. (herefter kaldet Parknet) til abonnenter i Parknets medlemsforeninger (herefter kaldet brugere). Abonnementsbetingelserne regulerer ikke kollektive aftaler med Parknets medlemsforeninger eller erhvervsaftaler.

Enhver tvist som måtte opstå som følge af denne aftale, skal afgøres efter dansk ret med Københavns Byret som valgt værneting.

For alle aftaler med Parknet gælder, at tjenester må ikke overdrages, videregives eller benyttes til ulovlige formål. Enhver overtrædelse af disse regler anses for at en væsentlig misligholdelse af aftalen med Parknet, og medfører øjeblikkelig ophævelse af aftalen/abonnementet.

Det er en forudsætning for gyldigheden af enhver aftale mellem Parknet og bruger, at der også foreligger en gyldig aftale om levering af de pågældende tjenester mellem Parknet og den forening, hvor bruger har hjemme. Ophører en sådan aftale, ophører aftalen mellem Parknet og bruger samtidig – uanset årsag.

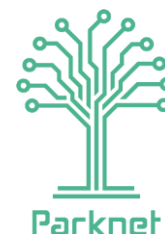
Det er også en forudsætning for aftalens gyldighed, at det rent teknisk er muligt at levere de pågældende tjenester til installationsadressen. Den lokale installation i foreningen, hvor bruger har hjemme, er foreningens ejendom, og det er foreningen, der har ansvaret for at etablere og drive den. Funktionen og installationen i brugers husstand er brugers ansvar.

Brugeren skal være myndig og desuden ejer, andelshaver eller lejer af installationsadressen. Parknet kan kræve, at bruger dokumenterer disse oplysninger ved billedlegitimation, bopælsattest eller tilsvarende. Parknet er berettiget til at indhente disse oplysninger fra den forening, hvori brugeren er medlem eller lejer.

Parknet er hverken ansvarlig for direkte eller indirekte tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af Parknets net og tjenester. Parknet er heller ikke ansvarlig for ændringer eller tab af data, der er modtaget eller afsendt af bruger, eller for uvedkommendes adgang til brugers data og systemer. Parknets til enhver tid gældende priser og vilkår findes på www.parknet.dk.

2. Kommunikation

Parknets kommunikation foregår som udgangspunkt via e-mail. Hvis brugeren har en e-mailadresse, er brugeren forpligtet til at opgive den til Parknet. Hvis brugeren ikke opgiver en brugbar e-mailadresse, er Parknet berettiget til løbende at opkræve gebyrer for fremsendelse af breve med posten.



Information om pris- og abonnementsændringer udsendes enten via e-mail eller per brev.

Andre generelle meddelelser kommunikerer til brugere via www.parknet.dk. Meddelelser om planlagte, såvel som uplanlagte driftsudfald, kommunikerer både via www.parknet.dk og drift.parknet.dk. Parknet er berettiget til at sende e-mails til brugere af Parknets tjenester, der har både personlig og almen betydning. Brugere er forpligtet til at holde sig orienteret via disse e-mails.

På www.parknet.dk fremgår det, hvordan Parknet kan kontaktes.

3. Fortrydelsesret

Alle brugere har ret til at fortryde deres bestilling af Parknets tjenester. Fortrydelsesretten gælder i 14 dage fra modtagelsen af en ordrebekræftelse fra Parknet.

Brugeren er forpligtet til at meddele sin fortrydelse i en utvetydig erklæring inden fristens udløb. Brugeren kan meddele sin fortrydelse via Parknets fortrydelsesformular på Parknets website, under Brugerservice, telefonisk eller via mail eller brev. Parknet vil snarest efter modtagelsen af en erklæring om fortrydelse kvittere for modtagelsen af denne.

Fortrydelsesretten bortfalder, hvis brugeren ved sin bestilling udtrykkeligt anmoder om, at de(n) pågældende tjeneste(r) bliver leveret inden fortrydelsesfristens udløb. Brugeren skal i den forbindelse informeres om bortfald af fortrydelsesretten og anerkende, dvs. bekræfte, at være indforstået med det.

4. Abonnement

Et abonnement dækker én husstand.

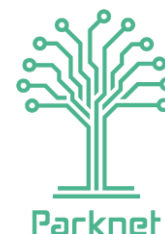
Abonnementsbetingelserne kan kun fraviges med skriftligt samtykke fra Parknet.

Brugens tilmelding sker som udgangspunkt via en selvbetjeningsløsning og de af brugeren oplyste data, herunder brugens log-in informationer er personlige og må ikke videregives til tredjemand (se også pkt. 14 vedr. persondata). Ved mistanke om misbrug af loginoplysninger skal bruger straks rette henvendelse til Parknets brugerservice.

Bruger er ansvarlig for anvendelsen af tjenester ved brugen af abonnementet (se også punkt 9).

5. Opsigelse og ændring af abonnement

Både Parknet og brugeren kan opsig og ændre abonnementer med en måneds varsel til udgangen af en måned. Brugerens opsigelse eller ændring af abonnement skal ske skriftligt til Parknet via brev, e-mail eller via Parknets selvbetjening mit.parknet.dk



Ved ophør af et abonnement opgør Parknet det økonomiske mellemværende med brugeren og tilbagebetaler eller opkræver herefter en eventuel difference. Hvis brugeren er tilmeldt automatisk betalingsservice, foregår tilbagebetaling automatisk i forbindelse med Parknets ordinære opkrævninger.

Er brugeren ikke tilmeldt automatisk betaling, er brugeren forpligtet til at oplyse, hvilken bankkonto tilbagebetalingen skal ske til. Parknet er berettiget til at opkræve et gebyr for at udføre en overførsel til brugerens bankkonto, og Parknet tilbagebetaler ikke beløb under 20 DKK.

Manglende betaling efter den i et fremsendt påkrav anført frist betragtes som misligholdelse af abonnementsbetingelserne og Parknet har ret til at opsigte brugerens abonnement uden varsel. I sådanne tilfælde kan det medføre øjeblikkeligt indstilling af brugerens adgang til Parknets tjenester.

6. Betalingsvilkår

Brugeren er forpligtet til at følge Parknets betalingsanvisninger. Parknet er berettiget til at opkræve betaling op til en måned før starten af en ny abonnementsperiode.

Ved for sen indbetaling fremsender Parknet en rykkerskrivelse pålagt et rykkergebyr efter gældende regler. Ved gentagen forsinket betaling kan Parknet kræve, at brugeren tilmelder sig automatisk betaling efter Parknets anvisning, eller opsigte brugerens abonnement som konsekvens af misligholdelsen.

Såfremt brugeren har indgået en aftale om automatisk kortbetaling, registrerer og opbevarer betalingsformidleren de betalingskortoplysninger, som er nødvendige for at gennemføre automatiske overførsler fra brugers betalingskort.

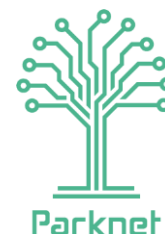
7. Restance

Såfremt en bruger abonnerer på flere tjenester fra Parknet, fordeles en eventuel restance forholdsmæssigt over alle de pågældende tjenester. Derfor er det også alle tjenester, der bliver lukket, indtil restancen er indfriet (jf. punkt 6).

8. Support og fejlretning

Parknet yder support på egne tjenester og udstyr. (Se www.parknet.dk for åbningstiden i vores brugerservice).

Parknet afhjælper driftsforstyrrelser hurtigst muligt, under hensyntagen til forstyrrelsernes omfang og beskaffenhed.



Hvis der er behov for at fejlsøge eller fejlrette på installationsadressen, skal brugeren sikre, at Parknet hurtigst muligt får adgang til alle installationer på adressen, herunder uhindret adgang til nettermineringspunktet. I den forbindelse er brugeren også forpligtet til i fornødent omfang at assistere Parknet med sin personlige tilstedeværelse. Hvis Parknets tekniker ikke får adgang til installationsadressen på det aftalte tidspunkt eller der ikke er uhindret adgang til installationen på adressen, er Parknet berettiget til at fakturere for den tid, der er brugt på transport og fremmøde.

Parknet er ikke ansvarlig for fejl og driftsforstyrrelser, der skyldes andres net. Det lokale net i foreningen, som brugeren tilhører, er uden for Parknets ansvarsområde. Parknet er også uden ansvar for fejl og driftsforstyrrelser i tilslutninger, der kan henføres til brugers egne installationer og udstyr, eller hvor brugeren har lavet indgreb i installationen.

Hvis en tjeneste har været fuldstændig afbrudt i mere end to arbejdsdage efter fejlmeldingstidspunktet, foretager Parknet efter krav fra brugeren en forholdsmæssig reduktion af den betalte abonnementspris. Reduktionen fratrækkes den førstkomende opkrævning. Der ydes ikke reduktion, hvis afbrydelsen skyldes forhold uden for Parknets kontrol og ansvarsområde, eller hvis Parknet ikke har fået tilstrækkelig adgang til installationsadressen. Der ydes heller ikke reduktion, hvis afbrydelsen skyldes, at Parknet har lukket brugerens abonnement som følge af manglende betaling eller anden form for misligholdelse af abonnementsvilkår.

Brugerens krav bortfalder, hvis det ikke er fremsat senest 30 dage efter, at driften i væsentlighed er normaliseret.

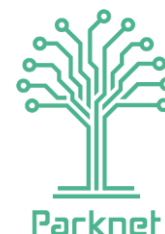
9. Tjenester

Parknets installation afsluttes på brugerens installationsadresse i et udtag til henholdsvis internet, telefoni og/eller TV (nettermineringspunktet). Her tilslutter brugeren en computer, router, fjernsyn, mm. Brugerens adgang til Parknets tjenester forudsætter, at bruger selv råder over det nødvendige opkoblingsudstyr.

9.1 Internet

Et internetabonnement fra Parknet giver brugerens husstand adgang til internettet. Brugeren er ansvarlig for anvendelsen af internetforbindelsen og må ikke stille forbindelsen til rådighed for tredjepart. Benyttes internetforbindelse uden for husstanden, betragtes det som en væsentlig misligholdelse af abonnementsbetingelserne.

Brugeren skal anvende sin internetforbindelse på en sådan måde, at det ikke forstyrrer trafikken i det offentlige net eller er til gene for andre brugere. Indtræder der forstyrrelser, skal bruger straks træffe foranstaltninger herimod, om nødvendigt ved at standse den adfærd, der forårsager forstyrrelserne. Hvis brugeren ikke selv bringer forstyrrelserne til ophør, er Parknet berettiget til at træffe de fornødne foranstaltninger for brugers regning.



Ved sin anvendelse af Parknets internetforbindelse er brugeren selv ansvarlig for at overholde den til enhver tid gældende lovgivning. Forbindelsen må ikke benyttes til ulovlige formål som hacking og anden uautoriseret adgang til andres systemer, spredning af virus og spam, sletning og ændring af transmissionsinformationer eller krænkelse af ophavsrettigheder. Parknet har intet ansvar for brugerens handlinger og aktiviteter.

Hastigheden på internetforbindelsen fremgår af ordrebekræftelsen og er den hastighed, der leveres til nettermineringspunktet hos brugeren. Brugeren kan forvente at have adgang til den angivne minimumshastighed mindst 95% af driftstiden.

Brugernes oplevelse af hastighed kan afvige fra den angivne hastighed, fordi hastigheden er påvirket af brugerens opsætning, anvendt udstyr (herunder trådløst udstyr), applikationer, filstørrelser, mv. Ved brug af WiFi (trådløs forbindelse) kan den oplevede hastighed være lavere end den leverede hastighed. Det skyldes, at hastigheden blandt andet påvirkes af afstanden mellem udstyret og WiFi-routeren, routerens ydeevne og placering, forbindelsestype samt omfanget af trådløse forstyrrelser.

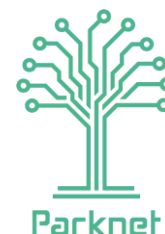
Den leverede internetforbindelse er en NAT-forbindelse, som giver basal firewall-beskyttelse af brugerens netværk samt giver brugeren basal anonymitet, da den offentlige IP ikke kan forbindes direkte til brugeren. Det er det brugerens ansvar at foretage passende foranstaltninger for at beskytte husstandens netværk.

I det omfang Parknet har ledige IPv4 adresser kan brugeren tilkøbe abonnement på én fast IP-adresse (Static NAT), som stilles til rådighed for brugeren i abonnementsperioden.

Parknet er berettiget til at ændre brugers IP-adresser, såfremt det er nødvendigt af trafik-, teknik- eller driftsmæssige årsager. Parknet informerer brugeren med et passende varsel. Bruger afholder selv alle omkostninger i forbindelse med nødvendige tilpasninger i eget udstyr.

Parknet begrænser som udgangspunkt ikke brugerens adgang til internettet eller begrænser brugerens mulighed for at modtage eller sende alle typer af lovligt indhold og anvende og levere applikationer og tjenester efter eget valg. Parknet kan dog ved dom eller efter anmodning, som følge af national lovgivning, retskendelser eller afgørelser fra andre offentlige myndigheder med relevante beføjelser, bliver pålagt at blokere for adgangen til dele af internettet (DNS-blokering).

Som en del af Parknets beskyttelse af brugerens internetforbindelse og Parknets netværk, benytter Parknet beskyttelse mod DDoS (Distributed Denial of Service) angreb. DDoS angreb er overlagte forsøg på overbelastning og forstyrrelse af brugerens internetforbindelse eller specifikke tjenester. DDoS-beskyttelsen sikrer, at brugerens internetforbindelse ikke bliver påvirket ved DDoS-angreb. Ved omfattende angreb kan enkelte af brugerens applikationer blive midlertidigt påvirket. I helt særlige tilfælde forbeholder Parknet sig ret til at begrænse brugerens anvendelse af internetforbindelsen for at opretholde integriteten og sikkerheden i nettet. En sådan begrænsning berettiger ikke til en reduktion i abonnementsydelsen.



9.2 TV

Et TV-abonnement fra Parknet må kun benyttes i brugerens husstand, og må ikke stilles til rådighed for tredjepart. Offentlig visning eller kommerciel udnyttelse af de leverede TV- og radioprogrammer er ikke tilladt. Overtrædelse af dette betragtes som en væsentlig misligholdelse af abonnementsbetingelserne.

Parknet forudsætter, at brugerens antenneinstallation er HF-tæt. En antenneinstallation, der ikke er HF-tæt, kan give signalforstyrrelser som følge af luftbåren støj.

9.3 Telefoni

Et telefoni-abonnement fra Parknet giver brugeradgang til at foretage opkald til og modtage opkald fra telefonnumre i Danmark og udlandet. Abonnementet er knyttet til brugerens telefonnummer. Brugerens hæfter for ethvert forbrug, der er registreret på det tilhørende telefonnummer. Brugerens kan tilmelde sig spærring af udgående kald ved at kontakte Parknets brugerservice.

Nummeroplysningsdata kan efter brugerens ønske angives, således at brugers telefonnummer og/eller adresse bliver registreret som hemmelig.

Det er ikke muligt at anvende nødkaldeanlæg samt visse alarmanlæg og teksttelefoner på Parknets telefonsystem.

10. Brugers misligholdelse

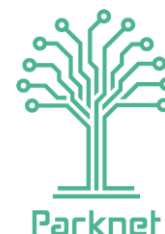
I tilfælde af brugers væsentlige misligholdelse af sine forpligtigelser i henhold til abonnementsaftalen, er Parknet berettiget til at afbryde eller begrænse brugers adgang til Parknets tjenester. Parknet giver i så fald hurtigst muligt besked om lukningen samt årsagen hertil. Lukning af et abonnement som følge af misligholdelse medfører ikke, at abonnementsydelsen for den pågældende periode bliver reduceret.

11. Ændringer på Parknets net og tjenester

Parknet er berettiget til at foretage nødvendige ændringer på Parknets net og tjenester med henblik på at sikre en tilfredsstillende drift. Hvis ændringerne har væsentlig betydning for brugers anvendelse af Parknets tjenester, informerer Parknet herom via www.parknet.dk med et passende varsel.

12. Ændringer af vilkår og priser

Parknet informerer om ændringer af vilkår og priser med en måneds varsel med virkning fra den 1. i den følgende måned. Ændringer, der sker som følge af pålæg fra myndigheder, ændret lovgivning eller tilsvarende, kan gennemføres uden varsel.



13. Parknets erstatningsansvar

Parknet er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Parknet er ikke erstatningsansvarlig for brugers tabte avance, driftstab eller andre direkte eller indirekte tab grundet afbrydelser, forstyrrelser eller ændring af tjenester og netværk.

14. Persondata

Parknets behandling af personoplysninger sker i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Parknet indsamler personoplysninger med henblik på håndtering af dine abonnementer og tjenester, opkrævning for køb og abonnementer, brugerservice, informering om prisreguleringer og driftsproblemer. Der indsamles og behandles ligeledes personoplysninger til brug for fejlfinding, netværksstyring samt sikring af Parknets tjenester og netværk. Derudover indsamles personoplysninger for at overholde retslige forpligtelser, herunder opfyldelse af reglerne for logning. Parknets persondatapolitik forefindes på Parknets website.

15. Klager og tvister

Er brugeren uenig med Parknet i forhold til registreret forbrug, tjenester udbudt af parknet eller kvaliteten af tjenester, bør brugeren først kontakte Parknets Brugerservice.

Klager kan også sendes til Parknets bestyrelse på bestyrelsen@parknet.dk. Bestyrelsen besvarer eventuelle klager hurtigst muligt og senest en måned efter, at klagen er indgivet.

Er brugeren ikke enig i Parknets afgørelse, er det som privatperson muligt at indbringe sin klage for Teleankenævnet eller Center for Klageløsning, Axeltorv 6, 3. sal th., 1609 København V, www.teleanke.dk. Teleankenævnet behandler klager over fastnettelefoni og internetforbindelser mv.

16. Ikrafttrædelse

Disse vilkår træder i kraft den 1. juni 2026.

17. Kontakt

Parknet F.M.B.A.
Esromgade 15, opgang 1, 5. sal
2200 København N
CVR-nr. 2733 5772

Parknets brugerservice
+45 36 90 60 00
brugerservice@parknet.dk
www.parknet.dk